

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006

ಅಧಿಸೂಚನೆ

ಉಲ್ಲೇಖ: ಆರ್‌ಪಿಸಿಡಿ ಬಿಟಿಎಸ್ ಸಂ.441/13.01.01/2005-06

ಡಿಸೆಂಬರ್ 26,2005

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿನಿಯಮನ ಕಾಯಿದೆ, 1949 (1949ರ10) ರ 35ಎ ಪ್ರಕರಣದ ಮೂಲಕ ಪ್ರದತ್ತವಾದ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸಿ ಮತ್ತು ಅದರ ಅಧಿಸೂಚನೆ ಉಲ್ಲೇಖ ಆರ್‌ಪಿಸಿಡಿ ಸಂ. 950/13.01.01/2001-02 ದಿನಾಂಕ 14ನೇ ಜೂನ್ 2002 ಅನ್ನು ಭಾಗಶಃ ಮಾರ್ಪಾಡುಗೊಳಿಸಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳು ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕುಂದುಕೊರತೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಅಧಿಕಾರ ಮತ್ತು ಪ್ರಕಾರ್ಯಗಳ ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಅವಕಾಶವನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತದೃಷ್ಟಿಯಿಂದ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ನೀತಿಯ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ ಅವಶ್ಯಕವೆಂದು ಮನವರಿಕೆಯಾಗಿದ್ದು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಎಲ್ಲಾ ವಾಣಿಜ್ಯ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಮತ್ತು ಅನುಸೂಚಿತ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಹಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಇದಕ್ಕೆ ಅನುಬಂಧಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006ನ್ನು (ಇಲ್ಲಿಂದ ಇನ್ನು ಮುಂದೆ 'ಯೋಜನೆ'ಯೆಂದು ಉಲ್ಲೇಖಿಸಲಾಗಿದೆ) ಮತ್ತು ಆ ಯೋಜನೆಯಲ್ಲಿ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 1995, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2002 ಅನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕೆಂದು ಈ ಮೂಲಕ ನಿರ್ದೇಶನ ನೀಡಿದೆ.

2. ಈ ಯೋಜನೆಯು 2006ರ ಜನವರಿ 1 ರಿಂದ ಜಾರಿಗೆ ಬರತಕ್ಕದ್ದು.

(ಉಷಾ ಥೋರಾತ್)

ಡೆಪ್ಯುಟಿ ಗವರ್ನರ್

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006

ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ನೀಡುವ ಕೆಲವು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳ ನಿವಾರಣೆಯನ್ನು ಸಾಧ್ಯಗೊಳಿಸುವ ಉದ್ದೇಶದಿಂದ ಮತ್ತು ಅತಹ ದೂರುಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡುವ ಸಲುವಾಗಿ ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಜಾರಿಗೆ ತರಲಾಗಿದೆ.

ಅಧ್ಯಾಯ-1

ಪ್ರಾರಂಭ

1. ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತ ಹೆಸರು, ಪ್ರಾರಂಭ, ವ್ಯಾಪ್ತಿ ಮತ್ತು ಅನ್ವಯ

- (1) ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006 ಎಂದು ಕರೆಯತಕ್ಕದ್ದು.
- (2) ಇದು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ದಿನಾಂಕದಂದು ಜಾರಿಗೆ ಬರತಕ್ಕದ್ದು.
- (3) ಇದು, ಇಡೀ ಭಾರತಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗತಕ್ಕದ್ದು.
- (4) ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಪರಿಭಾಷಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿನ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಯೋಜನೆಯು ಅನ್ವಯವಾಗತಕ್ಕದ್ದು.

2. ಯೋಜನೆಯ ಅಮಾನತು

- (1) ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಯೋಜನೆಯ ಎಲ್ಲಾ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಉಪಬಂಧಗಳ ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಸಾಮಾನ್ಯವಾಗಿಯಾಗಲಿ ಅಥವಾ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಆಗಲಿ ಆದೇಶದಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಅವಧಿಗೆ ಅಮಾನತುಗೊಳಿಸುವುದು ವಿಹಿತವೆಂದು ಅದಕ್ಕೆ ಮನವರಿಕೆಯಾದರೆ, ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು.
- (2) ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಆದೇಶದ ಮೂಲಕ, ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದಂತೆ ಆದೇಶದ ಯಾವುದೇ ಅಮಾನತಿನ ಅವಧಿಯನ್ನು, ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸುವಂತಹ ಅವಧಿಯವರೆಗೆ ವಿಸ್ತರಿಸಬಹುದು.

3. ಪರಿಭಾಷೆಗಳು

- (1) 'ಐಶೀರ್ಷ್ಯ' ಎಂದರೆ ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅನುಸಾರ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಹೊರಡಿಸಿದ ಒಂದು ಐಶೀರ್ಷ್ಯ.
- (2) 'ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರ' ಎಂದರೆ ಈ ಯೋಜನೆಯನ್ನು ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸುವ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಇಲಾಖೆಯ ಪ್ರಭಾರದಲ್ಲಿರುವ ಡೆಪ್ಯೂಟಿ ಗವರ್ನರ್.

- (3) 'ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿ' ಎಂದರೆ ದೂರುದಾರನು ತನ್ನ ದೂರಿನ ಪರ್ಯಾಯೋಚನೆಗಾಗಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಮುಂದೆ, ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸಲು ಮತ್ತು ತನ್ನನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸಲು ತಾನು ಯುಕ್ತವಾಗಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿದ ಮತ್ತು ಅಧಿಕೃತಗೊಳಿಸಿದ ಒಬ್ಬ ವ್ಯಕ್ತಿ.
- (4) 'ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ' ಎಂದರೆ ಯೋಜನೆಯ 4ನೇ ಖಂಡದ(clause) ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನೇಮಕ ಮಾಡಿದ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿ.
- (5) 'ಬ್ಯಾಂಕ್' ಎಂದರೆ ಆ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ನಿಗಮಿತವಾಗಿರಲಿ ಅಥವಾ ಭಾರತದ ಹೊರಗೆ ನಿಗಮಿತವಾಗಿರಲಿ, ಭಾರತದಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ಸ್ಥಳವನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿನಿಯಮನ ಕಾಯಿದೆ, 1949 (1949ರ ಕಾಯಿದೆ ಸಂ.10)ರ 5ನೇ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಪರಿಭಾಷಿಸಿದಂತಹ 'ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಂಪನಿ', 'ಯಾವುದೇ ಹೊಸ ಬ್ಯಾಂಕ್', 'ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಗ್ರಾಮೀಣ ಬ್ಯಾಂಕ್', 'ಭಾರತೀಯ ಸ್ಟೇಟ್ ಬ್ಯಾಂಕ್', ಅಥವಾ ಆ ಕಾಯಿದೆ 56ನೇ ಪ್ರಕರಣದ (ಸಿ) ಖಂಡದಲ್ಲಿ ಪರಿಭಾಷಿಸಿದಂತಹ ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯಿದೆ, 1934 (1934ರ ಕಾಯಿದೆ ಸಂ.2)ರ ಎರಡನೇ ಅನುಸೂಚಿಯಲ್ಲಿ ಸೇರಿಸಿರುವ 'ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಹಕಾರಿ ಬ್ಯಾಂಕ್'.
- (6) 'ದೂರು ' ಎಂದರೆ ಯೋಜನೆಯ 8ನೇ ಖಂಡ (clause)ದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಯನ್ನು ಹೇಳುವ ಅಸಮಾಧಾನ ಕಾರಣವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡ ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಸಾಧನಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಒಂದು ಮನವಿ.
- (7) 'ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು' ಎಂದರೆ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಕಾಯಿದೆ, 1934 (1934ರ 2)ರ 3ನೇ ಪ್ರಕರಣದ ಮೂಲಕ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್.
- (8) 'ಯೋಜನೆ' ಎಂದರೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006.
- (9) 'ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿ' ಎಂದರೆ ಯೋಜನೆಯ 6ನೇ ಖಂಡದ (1)ನೇ ಉಪ-ಖಂಡದ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಸ್ಥಾಪಿತವಾದ ಕಚೇರಿ.
- (10) 'ಇತ್ಯರ್ಥ' ಎಂದರೆ ಯೋಜನೆಯ 11ನೇ ಖಂಡದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಸಂಧಾನ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮೂಲಕವಾಗಲಿ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಮಾಡಿಕೊಂಡ ಒಂದು ಒಪ್ಪಂದ.

ಅಧ್ಯಾಯ-II

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಯ ಸ್ಥಾಪನೆ

4. ನೇಮಕಾತಿ ಮತ್ತು ಅವಧಿ

- (1) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಎಂದು ಕರೆಯಲಾಗುವ ಮುಖ್ಯ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ಅಥವಾ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ದರ್ಜೆಯ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಈ ಯೋಜನೆಯ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಅವರಿಗೆ ವಹಿಸಿದ ಪ್ರಕಾರ್ಯಗಳನ್ನು ನೆರವೇರಿಸಲು ನೇಮಕ ಮಾಡಬಹುದು.
- (2) ಮೇಲಿನ ಖಂಡದ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ನೇಮಕಾತಿಯನ್ನು ಒಂದು ಬಾರಿಗೆ ಮೂರು ವರ್ಷಗಳನ್ನು ಮೀರದ ಅವಧಿಗೆ ಮಾಡಬಹುದು.

5. ಕಚೇರಿಯ ಸ್ಥಳ ಮತ್ತು ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ಕೇಂದ್ರ ಕಚೇರಿ

- (1) ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂಥ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಯು ಇರತಕ್ಕದ್ದು.
- (2) ದೂರುಗಳ ವಿಲೇವಾರಿಯನ್ನು ತ್ವರಿತಗೊಳಿಸುವ ಕ್ರಮವಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ತನ್ನ ಮುಂದಿರುವ ದೂರು ಅಥವಾ ಅಭಿಪ್ರಾಯ ಕೋರಿಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ತಾನು ಅಗತ್ಯ ಮತ್ತು ಯುಕ್ತವೆಂದು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ತನ್ನ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪ್ರದೇಶದೊಳಗಿನ ಸ್ಥಳಗಳಲ್ಲಿ ವಿಚಾರಣೆಯನ್ನು ನಡೆಸಬಹುದು.

6. ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿ

- (1) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿಯಾಗಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಗೆ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸುವಷ್ಟು ಸಂಖ್ಯೆಯ ತನ್ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ಅಥವಾ ಇತರ ಸಿಬ್ಬಂದಿಯನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿಯೋಜಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- (2) ಆಡಳಿತ ಕಚೇರಿಯ ಖರ್ಚನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

ಅಧ್ಯಾಯ-III

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿ, ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಕರ್ತವ್ಯಗಳು

7. ಅಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಅಧಿಕಾರವ್ಯಾಪ್ತಿ.

- (1) 4ನೇ ಖಂಡದ ಮೇರೆಗೆ ನೇಮಕವಾದ ಪ್ರತಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಅಧಿಕಾರವು ವಿಸ್ತರಿಸತಕ್ಕ ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಪರಿಮಿತಿಗಳನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು.
- (2) 8ನೇ ಖಂಡದಲ್ಲಿ ನಮೂದಿಸಿದ ಕಾರಣಗಳ ಮೇಲೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಮತ್ತು ಇತರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿನ ನ್ಯೂನತೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ದೂರುಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಸ್ವೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅವುಗಳನ್ನು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಯೋಜನೆಯ ಅನುಸಾರ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಹಾಗೂ ಬಾಧಿತ ಪಕ್ಷಕಾರರ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ಅಥವಾ ಸಂಧಾನದ ಮತ್ತು ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆಯ ಮುಖಾಂತರ ಅವರಿಗೆ ಮನವರಿಕೆ ಮಾಡಿಕೊಡಲು ಅಥವಾ ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಅನುವು ಮಾಡಿಕೊಡತಕ್ಕದ್ದು.
- (3) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ತನ್ನ ಕಚೇರಿಯ ಮೇಲೆ ಅಧೀಕ್ಷಣೆ ಮಾಡುವ ಮತ್ತು ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಳ್ಳುವ ಸಾಮಾನ್ಯ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅಲ್ಲಿ ವ್ಯವಹಾರ ನಡೆಸುವುದಕ್ಕೆ ಜವಾಬ್ದಾರರಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.
- (4) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಯು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನೊಂದಿಗೆ ಸಮಾಲೋಚಿಸಿ, ತನಗಾಗಿ ಒಂದು ವಾರ್ಷಿಕ ಬಜೆಟ್ ಅನ್ನು ತಯಾರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಭಾರತೀಯ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕ್ ವೆಚ್ಚ ನಿಯಮಗಳು, 2005ರ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಅನುಮೋದಿಸಿದ ಬಜೆಟ್‌ನ ಪರಿಮಿತಿಯೊಳಗೆ ವೆಚ್ಚ ಮಾಡುವ ಅಧಿಕಾರಗಳನ್ನು ಚಲಾಯಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(5)ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ತನ್ನ ಕಚೇರಿಯ ಹಿಂದಿನ ಹಣಕಾಸು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿನ ಕಾರ್ಯಚಟುವಟಿಕೆಗಳ ಒಂದು ಸಾಮಾನ್ಯ ಪುನರವಲೋಕನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರುವ, ಪ್ರತಿ ವರ್ಷ 30ನೇ ಜೂನ್ ದಂದು ಇದ್ದಂತೆ ವರದಿಯೊಂದನ್ನು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಗವರ್ನರ್‌ರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿರ್ದೇಶಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಂದ ಪಡೆದ ವರದಿ ಮತ್ತು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಸಾರ್ವಜನಿಕ ಹಿತಾಸಕ್ತಿಯಿಂದ ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಕ್ರೋಢೀಕೃತ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಬೇರೆ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು ಅಗತ್ಯವೆಂದು ತಾನು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸಿದರೆ, ಹಾಗೆ ಮಾಡಬಹುದು.

ಅಧ್ಯಾಯ-IV

ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆಯ ಪ್ರಕ್ರಿಯೆ

8. ದೂರಿನ ಕಾರಣಗಳು

(1) ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಕಾರಣ ನೀಡಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಲ್ಲಿ ನ್ಯೂನತೆ ಆಗಿದೆಯೆಂದು ದೂರನ್ನು ಕಾರ್ಯವ್ಯಾಪ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

(ಎ) ಚೆಕ್‌ಗಳು, ಡ್ರಾಫ್ಟುಗಳು, ಬಿಲ್ಲುಗಳು ಮುಂತಾದವುಗಳ ಸಂದಾಯ ಅಥವಾ ಸಂಗ್ರಹಣೆಯಲ್ಲಿ, ಸಂದಾಯ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಮಿತಿಮೀರಿದ ವಿಳಂಬ;

(ಬಿ) ಯಾವುದೇ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ನೀಡಿದ ಕಡಿಮೆ ಮೌಲ್ಯದ ನೋಟುಗಳ ವರ್ಗವನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಮಿಷನ್ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಂಗೀಕರಿಸದಿರುವುದು;

(ಸಿ) ನೀಡಿದ ನಾಣ್ಯಗಳನ್ನು ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಮತ್ತು ಅದಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕಮಿಷನ್ ವಿಧಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ, ಅಂಗೀಕರಿಸದಿರುವುದು;

(ಡಿ) ಒಳಬರುವ ಹಣವನ್ನು (ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್) ನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಸಂದಾಯ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಇ) ಡ್ರಾಫ್ಟುಗಳು, ಪೇ ಆರ್ಡರ್‌ಗಳು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕರ್ಸ್ ಚೆಕ್‌ಗಳನ್ನು ನೀಡುವಲ್ಲಿ, ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ವಿಫಲನಾಗುವುದು ಅಥವಾ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಎಫ್) ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕೆಲಸದ ವೇಳೆಗಳನ್ನು ಪಾಲನೆ ಮಾಡದಿರುವುದು;

(ಜಿ) ಖಾತರಿ ಅಥವಾ ಸಾಲ ಒಡಂಬಡಿಕೆ ಪತ್ರವನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸದಿರುವುದು;

(ಹೆಚ್) ಬ್ಯಾಂಕು ಅಥವಾ ಅದರ ನೇರ ಮಾರಾಟ ಏಜೆಂಟರು ಲಿಖಿತ ರೂಪದಲ್ಲಿ ವಾಗ್ದಾನ ಮಾಡಿದ (ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಲ್ಲದ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೌಲಭ್ಯವನ್ನು ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ತಪ್ಪುವುದು ಅಥವಾ ಒದಗಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಐ) ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು, ಪಕ್ಷಕಾರರ ಖಾತೆಗಳಿಗೆ ಬಂದ ಉತ್ಪತ್ತಿಗಳನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡದಿರುವುದು, ಠೇವಣಿಗಳನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕ್‌ನಿಂದ ನಿರ್ವಹಿಸಲಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಉಳಿತಾಯ, ಚಾಲಿ ಅಥವಾ ಇತರ ಖಾತೆಯಲ್ಲಿರುವ ಠೇವಣಿಗಳ

ಮೇಲಿನ ಬಡ್ಡಿದರಕ್ಕೆ ಅನ್ವಯವಾಗಬಹುದಾದ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನಿರ್ದೇಶನಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸದಿರುವುದು;

(ಜೆ) ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ ಸದರಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ರಘುದಾರರ ರಘು ಗಳಿಕೆಗಳನ್ನು ಜಮೆ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ, ರಘು ಬಿಲ್ಲುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ, ಬಿಲ್ಲುಗಳ ಸಂಗ್ರಹಣೆ ಮುಂತಾದವುಗಳಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಕೆ) ವಿದೇಶದಿಂದ ಬರುವ ತಮ್ಮ ಹಣರವಾನೆ (ರೆಮಿಟೆನ್ಸ್), ಠೇವಣಿಗಳು ಮತ್ತು ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕ್ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಭಾರತದಲ್ಲಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಅನಿವಾಸಿ ಭಾರತೀಯರಿಂದ ಬಂದ ದೂರುಗಳು;

(ಎಲ್) ನಿರಾಕರಣೆಗೆ ಯಾವುದೇ ಯುಕ್ತ ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ತೆರೆಯಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು;

(ಎಂ) ಗ್ರಾಹಕನಿಗೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಸೂಕ್ತ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದೆ ವೆಚ್ಚಗಳನ್ನು ವಿಧಿಸುವುದು;

(ಎನ್) ಎಟಿಎಂ/ ಡೆಬಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್‌ನ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳ ಬಗ್ಗೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕು ಅಥವಾ ಅದರ ಅಧೀನ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;

(ಓ) ನಿವೃತ್ತಿ ವೇತನವನ್ನು ಬಟವಾಡೆ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಅದರ ಬಟವಾಡೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು (ಕುಂದುಕೊರತೆಯು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕ್ರಮದಿಂದ ಉಂಟಾಗಿದೆಯೆಂದು ಹೇಳಬಹುದೇ ಹೊರತು, ಅದರ ನೌಕರರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸುವ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಅಲ್ಲ);

(ಪಿ) ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು/ ಸರ್ಕಾರದ ಬೇಡಿಕೆಯಂತೆ, ತೆರಿಗೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಸಂದಾಯವನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಅಂಗೀಕರಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಕ್ಯೂ) ಸರ್ಕಾರೀ ಭದ್ರತಾ ಪತ್ರಗಳನ್ನು ನೀಡುವುದಕ್ಕೆ ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ನೀಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಜಾರಿ ಮಾಡದಿರುವುದು ಅಥವಾ ಜಾರಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಮರುಪಾವತಿ ಮಾಡುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು

(ಆರ್) ಯುಕ್ತ ನೋಟೀಸ್ ನೀಡದೆ ಅಥವಾ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಠೇವಣಿ ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಒತ್ತಾಯಪೂರ್ವಕ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವುದು;

(ಎಸ್) ಖಾತೆಗಳನ್ನು ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸಲು ನಿರಾಕರಿಸುವುದು ಅಥವಾ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು;

(ಟಿ) ಬ್ಯಾಂಕ್ ಅಳವಡಿಸಿಕೊಂಡಂತಹ ಯುಕ್ತ ಪದ್ಧತಿಗಳ ಸಂಹಿತೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;

(ಯು) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಅಥವಾ ಇತರ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನೀಡಿದ ನಿರ್ದೇಶನಗಳ ಉಲ್ಲಂಘನೆಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಇತರ ವಿಷಯ.

(2) ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಯಾವುದಾದರೊಂದು ಕಾರಣ ನೀಡಿ ಸಾಲಗಳು ಮತ್ತು ಮುಂಗಡಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಸೇವೆಯಲ್ಲಿ ನ್ಯೂನತೆ ಆಗಿದೆಯೆಂಬ ದೂರನ್ನು ಅಧಿಕಾರವ್ಯಾಪ್ತಿ ಹೊಂದಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

(ಎ) ಬಡ್ಡಿದರಗಳ ಮೇಲಿನ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;

(ಬಿ) ಮಂಜೂರಾತಿಯಲ್ಲಿ, ಬಟವಾಡೆಯಲ್ಲಿ ವಿಳಂಬ ಮಾಡುವುದು ಅಥವಾ ಸಾಲ ಅರ್ಜಿಗಳನ್ನು ವಿಲೇ ಮಾಡುವ ನಿಗದಿತ ವೇಳಾಪಟ್ಟಿಯನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;

- (ಸಿ) ಅರ್ಜಿದಾರನಿಗೆ ಯುಕ್ತ ಕಾರಣವನ್ನು ನೀಡದೆ ಸಾಲಗಳ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸದಿರುವುದು; ಮತ್ತು
- (ಡಿ) ಈ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನಿರ್ದೇಶನ ಅಥವಾ ಸೂಚನೆಯನ್ನು ಪಾಲಿಸದಿರುವುದು;
- (ಇ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಈ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ಇತರ ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಕೂಡ ವ್ಯವಹರಿಸಬಹುದು.

9. ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವ ವಿಧಾನ

(1) ಯೋಜನೆಯ 8ನೇ ಖಂಡದಲ್ಲಿ ಸೂಚಿಸಲಾದ ಯಾವುದೊಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಕಾರಣಗಳ ಮೇಲೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಕುಂದುಕೊರತೆಯನ್ನು ಹೊಂದಿರುವ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು, ಸ್ವತಃ ತಾನೇ ಅಥವಾ ಅವನ (ನ್ಯಾಯವಾದಿಯಲ್ಲದ) ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಮುಖಾಂತರ, ಯಾವ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ದೂರಿಗೆ ಒಳಗಾದ ಬ್ಯಾಂಕು ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯು ಇರುವುದೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು:

ಆದರೆ, ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡುಗಳ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಂದ ಉದ್ಭವಿಸುವ ದೂರನ್ನು, ಕಾರ್ಡುದಾರನ ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿಳಾಸವು ಯಾವ ಲೋಕಪಾಲರ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುವುದೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಮುಂದೆ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಆದರೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕು ಅಥವಾ ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡು ಸಂಸ್ಕರಣಾ ಘಟಕವಿರುವ ಸ್ಥಳದಲ್ಲಿ ಸದರಿ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

(2) (ಎ) ಲಿಖಿತದಲ್ಲಿ ನೀಡುವ ದೂರಿಗೆ ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಅಥವಾ ಅವನ ಅಧಿಕೃತ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯು ಯುಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅದು ಸಾಧ್ಯವಾದಷ್ಟು ಮಟ್ಟಿಗೆ, ಅನುಬಂಧ 'ಎ'ಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಅಥವಾ ಸಂದರ್ಭಗಳು ಅವಕಾಶ ಕೊಡುವಷ್ಟರಮಟ್ಟಿಗೆ ಸರಿಸುಮಾರು ಅದರಂಥದ್ದೇ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಕಂಡವುಗಳನ್ನು ಸ್ಪಷ್ಟವಾಗಿ ನಮೂದಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(i) ಫಿರ್ಯಾದಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ,

(ii) ಯಾವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಯ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ,

(iii) ದೂರಿಗೆ ಕಾರಣವಾದ ವಾಸ್ತವಿಕ ಸಂಗತಿಗಳು,

(iv) ಫಿರ್ಯಾದಿಗೆ ಉಂಟಾದ ಹಾನಿಯ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ವ್ಯಾಪ್ತಿ,

(v) ಕೋರಿರುವ ಪರಿಹಾರ.

(ಬಿ) ಫಿರ್ಯಾದಿಯು, ದೂರನ್ನು, ಅದಕ್ಕೆ ಆಧಾರವಾಗಿ ಅವನು ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸುವ ದಾಖಲೆಗಳು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅವುಗಳ ಪ್ರತಿಗಳೊಂದಿಗೆ ಮತ್ತು ಈ ಖಂಡದ (3)ನೇ ಉಪ-ಖಂಡದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಈ ದೂರು ಸಮರ್ಥನೀಯವಾಗಿದೆಯೆಂಬ ಘೋಷಣೆಯ ಸಹಿತ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(ಸಿ) ವಿದ್ಯುನ್ಮಾನ ಸಾಧನಗಳ ಮುಖಾಂತರ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರನ್ನು ಕೂಡ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಅಂಗೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ದೂರಿನ ಒಂದು ಮುದ್ರಿತ ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ದಾಖಲೆಗಾಗಿ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(ಡಿ) ಕೇಂದ್ರ ಸರ್ಕಾರ ಅಥವಾ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ಈ ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟಿರುವ ಮತ್ತು ವಿಲೆ ಮಾಡುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅವರಿಗೆ ಕಳುಹಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು ಕೂಡ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಸ್ವೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(3) (ಎ) ದೂರುದಾರನು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮುಂಚೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಲಿಖಿತ ಮನವಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದ ಮತ್ತು ಆ ಬ್ಯಾಂಕು ಆ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ್ದ ಅಥವಾ ದೂರುದಾರನು ಆ ಬ್ಯಾಂಕು ಅವನ ಮನವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ನಂತರ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸದಿದ್ದ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕು ತನಗೆ ನೀಡಿದ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರದಿಂದ ದೂರುದಾರನಿಗೆ ಸಮಾಧಾನವಾಗದಿದ್ದ ಹೊರತು;

(ಬಿ) ದೂರುದಾರನು, ತನ್ನ ಮನವಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಪಡೆದ ನಂತರ ಒಂದು ವರ್ಷವನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು ಪಡೆಯದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ ನಂತರ ಒಂದು ವರ್ಷ ಹಾಗೂ ಒಂದು ತಿಂಗಳನ್ನು ಮೀರದಂತೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಹೊರತು;

(ಸಿ) ಒಂದೇ ವಸ್ತು ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಂತೆ, ಅದೇ ಫಿರ್ಯಾದಿಯು ಅಥವಾ ಒಬ್ಬ ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಫಿರ್ಯಾದಿಗಳು ಅಥವಾ ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚಿನ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಜೊತೆಗೂಡಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿರಲಿ ಅಥವಾ ಸಲ್ಲಿಸದಿರಲಿ, ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಗುಣಾವಗುಣಗಳ ಮೇಲೆ ಯಾವ ವಸ್ತು ವಿಷಯವನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಿದ್ದನೋ ಅಥವಾ ವ್ಯವಹರಿಸಿದ್ದನೋ ಅದೇ ವಸ್ತು ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಆ ದೂರು ಸಂಬಂಧಿಸಿಲ್ಲದ ಹೊರತು;

(ಡಿ) ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಇತರ ನ್ಯಾಯಸ್ಥಾನದ (ಫೋರಮ್) ಮುಂದೆ ಯಾವ ವಸ್ತು ವಿಷಯದ ಬಗ್ಗೆ ಯಾವುದೇ ವ್ಯವಹರಣೆಗಳು ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿವೆಯೋ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಅಂಥ ನ್ಯಾಯಾಲಯ, ನ್ಯಾಯಾಧಿಕರಣ, ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ ಅಥವಾ ನ್ಯಾಯಸ್ಥಾನವು ಡಿಕ್ರಿ ಅಥವಾ ಐತೀರ್ಪು ಅಥವಾ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸಿದೆಯೋ ಅದೇ ವಸ್ತುವಿಷಯಕ್ಕೆ ಆ ದೂರು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟಿಲ್ಲದ ಹೊರತು;

(ಇ) ಆ ದೂರು ಸ್ವರೂಪದಲ್ಲಿ ಕ್ಷುಲ್ಲಕ ಅಥವಾ ಕಿರುಕುಳಕಾರಿಯಾಗಿರದ ಹೊರತು; ಮತ್ತು (ಎಫ್) ಅಂತಹ ಬೇಡಿಕೆಗಳಿಗೆ ಭಾರತೀಯ ಕಾಲಪರಿಮಿತಿ ಕಾಯಿದೆ, 1963ರ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಕಾಲಪರಿಮಿತಿಯ ಅವಧಿಯು ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವ ಮುಂಚೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಹೊರತು,

- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

10. ಮಾಹಿತಿ ಕೋರುವ ಅಧಿಕಾರ

(1) ಈ ಯೋಜನೆಯ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ತನ್ನ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ನೆರವೇರಿಸುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ಯಾವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಅಥವಾ ಆ ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು, ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸುವಂತೆ ಅಥವಾ ಅದರ ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿರುವ ಅಥವಾ ಅದರ ಸ್ವಾಧೀನದಲ್ಲಿಯೆಂದು ಹೇಳಲಾದ ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಯಾವುದೇ ದಾಖಲೆಯ ಪ್ರಮಾಣೀಕೃತ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಒದಗಿಸುವಂತೆ ನಿರ್ಬಂಧಿಸಬಹುದು:

ಪರಂತು, ಸೂಕ್ತ ಕಾರಣವಿಲ್ಲದೆ ಆ ಕೋರಿಕೆಯನ್ನು ಈಡೇರಿಸಲು ಬ್ಯಾಂಕು ವಿಫಲವಾದ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ತಾನು ಸೂಕ್ತವೆಂದು ಭಾವಿಸಿದರೆ, ಆ ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ ಆ ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ನೀಡಿದ್ದರೆ ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಅನಾನುಕೂಲವಾಗುತ್ತಿತ್ತೆಂಬ ತೀರ್ಮಾನಕ್ಕೆ ಬರಬಹುದು.

(2) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ, ತನ್ನ ಕರ್ತವ್ಯಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವ ಕ್ರಮದಲ್ಲಿ ತನ್ನ ತಿಳಿವಳಿಗೆಗೆ ಅಥವಾ ಸ್ವಾಧೀನಕ್ಕೆ ಬರಬಹುದಾದ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯ ಗೋಪ್ಯತೆಯನ್ನು ಕಾಪಾಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ಸಮ್ಮತಿಯನ್ನು ಪಡೆದ ಹೊರತು ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ಅಂತಹ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ:

ಪರಂತು, ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಪಕ್ಷಕಾರನು ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಅಥವಾ ದಾಖಲೆಯನ್ನು, ಆ ವ್ಯವಹರಣೆಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಿಕ ಅಗತ್ಯತೆಯನ್ನು ಅಥವಾ ಸ್ವಭಾವಸಿದ್ಧ ನ್ಯಾಯ ಮತ್ತು ನ್ಯಾಯೋಚಿತ ವ್ಯವಹಾರದ ತತ್ವಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಲು ಯುಕ್ತ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಕೋರಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ತಾನು ಪರಿಗಣಿಸುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ ಇತರ ಪಕ್ಷಕಾರ ಅಥವಾ ಪಕ್ಷಕಾರರಿಗೆ ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದರಿಂದ ಈ ಖಂಡದಲ್ಲಿರುವುದು ಯಾವುದೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರನ್ನು ತಡೆಯತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

11. ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ದೂರಿನ ಇತ್ಯರ್ಥ

(1) ಕಾರ್ಯಸಾಧ್ಯವಾಗಬಹುದಾದಷ್ಟು ಬೇಗನೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ, ದೂರಿನಲ್ಲಿ ಹೆಸರಿಸಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆ ಅಥವಾ ಕಚೇರಿಗೆ, ಸಲಹೆ ಮೇರೆಗೆ 15ನೇ ಖಂಡದ (3)ನೇ ಉಪ-ಖಂಡದಲ್ಲಿ ಉಲ್ಲೇಖಿಸಿದ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗೆ, ದೂರಿನ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಸಂಧಾನ ಅಥವಾ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆ ಮುಖಾಂತರ ದೂರುದಾರ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ನಡುವೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ದೂರನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸಲು ಪ್ರಯತ್ನಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ದೂರನ್ನು ಇತ್ಯರ್ಥಪಡಿಸುವಲ್ಲಿ ನೆರವಾಗುವ ಉದ್ದೇಶಕ್ಕಾಗಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ, ನ್ಯಾಯಸಮ್ಮತ ಮತ್ತು ಉಚಿತವೆಂದು ಪರಿಗಣಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ವಿಧಾನವನ್ನು ಅನುಸರಿಸಬಹುದು ಮತ್ತು ಅವನು ಸಾಕ್ಷ್ಯದ ಯಾವುದೇ ನಿಯಮಗಳಿಗೆ ಬದ್ಧನಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

(3) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಮುಂದಿನ ವ್ಯವಹರಣೆಗಳು ಸ್ವಭಾವತಃ ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

12. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಐತೀರ್ಪು ನೀಡುವುದು

(1) ದೂರನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು ಪಕ್ಷಕಾರರಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಬಹುದಾದಂತಹ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಒಪ್ಪಂದದ ಮೂಲಕ ದೂರು ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗದಿದ್ದರೆ, ಅವನು, ಅವರ ವಾದವನ್ನು ಮಂಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಒಂದು ಯುಕ್ತ ಅವಕಾಶವನ್ನು ಒದಗಿಸಿದ ತರುವಾಯ, ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಹೊರಡಿಸಬಹುದು ಅಥವಾ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.

(2) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು, ತನ್ನ ಮುಂದೆ ಪಕ್ಷಕಾರರು ಮಂಡಿಸುವ ಸಾಕ್ಷ್ಯ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಕಾನೂನು ಮತ್ತು ಆಚರಣೆಯ ತತ್ವಗಳು, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ಕಾಲಕಾಲಕ್ಕೆ ಹೊರಡಿಸುವ ನಿರ್ದೇಶನಗಳು, ಸೂಚನೆಗಳು ಮತ್ತು ಮಾರ್ಗಸೂಚಿಗಳು ಮತ್ತು ದೂರಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿವೆಯೆಂದು ತಾನು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟಿರುವಂತಹ ಇತರ ವಾಸ್ತವ ಸಂಗತಿಗಳನ್ನು ಗಮನಕ್ಕೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(3) ಐತೀರ್ಪಿನಲ್ಲಿ ಐತೀರ್ಪು ಹೊರಡಿಸುವ ಕಾರಣಗಳನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(4) ಉಪ-ಖಂಡ (1)ರ ಮೇರೆಗೆ ಹೊರಡಿಸಿದ ಐತೀರ್ಪು, ಫಿಯಾರ್ದಿಗೆ ಉಂಟಾದ ನಷ್ಟಕ್ಕಾಗಿ ಪರಿಹಾರದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ಅವನಿಗೆ ಬ್ಯಾಂಕು ಸಂದಾಯ ಮಾಡಬೇಕಾದ ಮೊಬಲಗು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಆ ಮೊಬಲಗನ್ನು ನಿರ್ದಿಷ್ಟಪಡಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ನೀಡುವ ಯಾವುದೇ ನಿರ್ದೇಶನವನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿರಬಹುದು.

(5) ಉಪ-ಖಂಡ (4)ರಲ್ಲಿ ಏನೇ ಇದ್ದರೂ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲೋಪದೋಷದಿಂದ ಆಗಿರುವ ನೇರ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ದೂರುದಾರನಿಗೆ ಉಂಟಾಗಿರುವ ವಾಸ್ತವಿಕ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹತ್ತು ಲಕ್ಷ ಈ ಎರಡರಲ್ಲಿ ಯಾವುದು ಕಡಿಮೆಯೋ ಆ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಸಂದಾಯ ಮಾಡುವಂತೆ ನಿರ್ದೇಶಿಸುವ ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಹೊರಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಧಿಕಾರ ಹೊಂದಿರುತ್ತಾರೆ.

(6) ಕ್ರೆಡಿಟ್ ಕಾರ್ಡ್ ಕಾರ್ಯಾಚರಣೆಗಳಿಂದ ದೂರುಗಳು ಉದ್ಭವಿಸಿರುವ ಸಂದರ್ಭದಲ್ಲಿ, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನು, ಸಂದಾಯವಾಗಬೇಕಾದ ಪರಿಹಾರದ ಮೊತ್ತವನ್ನು ನಿರ್ಧರಿಸುವಾಗ ಫಿಯಾರ್ದಿಯ ಸಮಯದ ನಷ್ಟ ಫಿಯಾರ್ದಿಯು ವಹಿಸಿದ ಖರ್ಚುಗಳು ಫಿಯಾರ್ದಿಯು ಅನುಭವಿಸಿದ ಹಣಕಾಸು ನಷ್ಟ, ಉಪದ್ರವ ಮತ್ತು ಮಾನಸಿಕ ಯಾತನೆಯನ್ನು ಗಮನದಲ್ಲಿಟ್ಟುಕೊಂಡಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(7) ಐತೀರ್ಪಿನ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯನ್ನು ಫಿಯಾರ್ದಿ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(8) ಆ ವಿಷಯದಲ್ಲಿ ಆತ ಏನು ಕೋರಿದ್ದನೋ ಅದು ಸಂಪೂರ್ಣವಾಗಿ ಮತ್ತು ಅಂತಿಮವಾಗಿ ಇತ್ಯರ್ಥವಾಗಿದೆಯೆಂಬುದರ ಪ್ರತೀಕವಾಗಿ ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡಿರುವುದನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಒಂದು ಪತ್ರವನ್ನು ಐತೀರ್ಪಿನ ಪ್ರತಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ 15 ದಿವಸಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ, ಫಿಯಾರ್ದಿಯು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಒದಗಿಸಿದ ಹೊರತು, ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಯಾವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಹೊರಡಿಸಲಾಗಿದೆಯೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುವುದಿಲ್ಲ. ಫಿಯಾರ್ದಿಯು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಹೊರಡಿಸಿದ ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸದಿದ್ದರೆ ಅಥವಾ 15 ದಿವಸಗಳ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ನೀಡಬಹುದಾದ ಹದಿನೈದು ದಿವಸಗಳ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೈರದಂತಹ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ ತನ್ನ ಅಂಗೀಕಾರ ಪತ್ರವನ್ನು ಒದಗಿಸಲು ವಿಫಲನಾದರೆ, ಆ ಐತೀರ್ಪು ರದ್ದಾಗತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗತಕ್ಕದ್ದಲ್ಲ.

(9) ಬ್ಯಾಂಕ್, (8)ನೇ ಉಪ-ಖಂಡದ ಅಡಿಯಲ್ಲಿ ಫಿಯಾರ್ದಿಯಿಂದ ಐತೀರ್ಪಿನ ಲಿಖಿತ ಅಂಗೀಕಾರವನ್ನು ತಾನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದಿಂದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ನೀಡಬಹುದಾದ ಹದಿನೈದು ದಿವಸಗಳನ್ನು ಮೀರದಂಥ ಕಾಲದೊಳಗೆ ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಪಾಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಪಾಲನೆಯಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

13. ದೂರಿನ ತಿರಸ್ಕರಣೆ

(ಎ) ಕ್ಷುಲ್ಲಕವಾಗಿದೆಯೆಂದು, ಕಿರುಕುಳಕಾರಿ, ದುರ್ಭಾವನೆಯಿಂದ ಕೂಡಿದೆಯೆಂದು; ಅಥವಾ

(ಬಿ) ಅದಕ್ಕೆ ಯಾವುದೇ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿಲ್ಲವೆಂದು; ಅಥವಾ

(ಸಿ) ಫಿಯಾರ್ದಿಯು ಯುಕ್ತ ಜಾಗರೂಕತೆಯಿಂದ ಅದನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿಲ್ಲವೆಂದು; ಅಥವಾ

(ಡಿ) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ಅಭಿಪ್ರಾಯದಲ್ಲಿ, ಫಿಯಾರ್ದಿಗೆ ಯಾವುದೇ ನಷ್ಟ ಅಥವಾ ಹಾನಿ ಅಥವಾ ಅನಾನುಕೂಲತೆ ಉಂಟಾಗಿಲ್ಲವೆಂದು; ಅಥವಾ

(ಇ) 12 (5)ನೇ ಖಂಡದ ಮೇರೆಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ಹಣಕಾಸು ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯನ್ನು ಮೀರಿದೆಯೆಂದು

- ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನಿಗೆ ಕಂಡುಬಂದರೆ ಅವನು ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಆ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು.

(2) ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನು, ತನ್ನ ಮುಂದೆ ಹಾಜರುಪಡಿಸಿದ ದೂರು ಮತ್ತು ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸಿದ ತರುವಾಯ ಆ ದೂರಿನ ಸ್ವರೂಪಕ್ಕೆ ಸವಿವರವಾದ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ಮೌಖಿಕ ಸಾಕ್ಷ್ಯವನ್ನು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸುವ ಅಗತ್ಯವಿದೆಯೆಂದು ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ಮುಂದಿರುವ ವ್ಯವಹರಣೆಗಳು, ಅಂತಹ ದೂರಿನ ನ್ಯಾಯ ನಿರ್ಣಯ ಮಾಡಲು ಸೂಕ್ತವಾಗಿಲ್ಲವೆಂದು ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟರೆ, ಯಾವುದೇ ಹಂತದಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಬಹುದು. ಈ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ತೀರ್ಮಾನವೇ ಅಂತಿಮವಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು ಹಾಗೂ ಅದು ಫಿರ್ಯಾದಿ ಹಾಗೂ ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ನಿರ್ಬಂಧಿಸುತ್ತದೆ.

14. ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಅಪೀಲು ಸಲ್ಲಿಸುವುದು:

(1) ಐತೀರ್ಪಿನಿಂದ ಬಾಧಿತನಾದ ಯಾರೇ ವ್ಯಕ್ತಿಯು, ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕದ 45 ದಿನಗಳೊಳಗೆ, ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಮುಂದೆ ಐತೀರ್ಪಿನ ವಿರುದ್ಧ ಅಪೀಲನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದು: ಪರಂತು, ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು, ಆ ಕಾಲದೊಳಗೆ ಅಪೀಲನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸದಿರುವುದಕ್ಕೆ ಅರ್ಜಿದಾರನಿಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಕಾರಣವಿದೆಯೆಂದು ತಾನು ಮನಗಂಡರೆ, 30 ದಿವಸಗಳನ್ನು ಮೀರದ ಹೆಚ್ಚಿನ ಅವಧಿಗೆ ಅವಕಾಶ ನೀಡಬಹುದು:

ಮತ್ತು ಪರಂತು, ಆ ಅಪೀಲನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕು, ಅಧ್ಯಕ್ಷನ ಅಥವಾ ಅವನ ಗೈರುಹಾಜರಿಯಲ್ಲಿ, ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕ ಅಥವಾ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ನಿರ್ದೇಶಕ ಅಥವಾ ಮುಖ್ಯ ಕಾರ್ಯಕಾರಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಅಥವಾ ಸಮಾನ ದರ್ಜೆಯ ಯಾರೇ ಇತರ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಅನುಮೋದನೆಯನ್ನು ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಪಡೆದುಕೊಂಡ ನಂತರವೇ ಸಲ್ಲಿಸತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರವು, ಪಕ್ಷಕಾರರಿಗೆ ಅಹವಾಲನ್ನು ಹೇಳಿಕೊಳ್ಳುವ ಒಂದು ಯುಕ್ತ ಅವಕಾಶವನ್ನು ನೀಡಿದ ತರುವಾಯ,-

(ಎ) ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ವಜಾಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು; ಅಥವಾ

(ಬಿ) ಮೇಲ್ಮನವಿಯನ್ನು ಅಂಗೀಕರಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಐತೀರ್ಪನ್ನು ರದ್ದುಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು; ಅಥವಾ

(ಸಿ) ಮೇಲ್ಮನವಿ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ ಅಗತ್ಯವೆಂದು ಅಥವಾ ಯುಕ್ತವೆಂದು ಪರ್ಯಾಲೋಚಿಸಬಹುದಾದಂತಹ ನಿರ್ದೇಶನಗಳಿಗನುಸಾರವಾಗಿ ಹೊಸದಾಗಿ ವಿಲೆ ಮಾಡುವುದಕ್ಕೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನಿಗೆ ವಿಷಯವನ್ನು ಪುನರ್ ವಿಚಾರಣೆ ಮಾಡಲು ವಾಪಸ್ ಕಳುಹಿಸತಕ್ಕದ್ದು; ಅಥವಾ

(ಡಿ) ಐತೀರ್ಪನ್ನು ಮಾರ್ಪಾಟುಗೊಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಹಾಗೆ ಮಾರ್ಪಾಟುಗೊಳಿಸಿದ ಐತೀರ್ಪು ಜಾರಿಗೆ ಬರುವುದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯವಿರಬಹುದಾದಂತಹ ನಿರ್ದೇಶನಗಳನ್ನು ನೀಡತಕ್ಕದ್ದು; ಅಥವಾ

(ಇ) ಅದು ಯೋಗ್ಯವೆಂದು ಭಾವಿಸಬಹುದಾದಂತೆ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಆದೇಶವನ್ನು ಹೊರಡಿಸತಕ್ಕದು

(3) ಅಪೀಲು ಪ್ರಾಧಿಕಾರದ ಆದೇಶವು, ಸಂದರ್ಭಾನುಸಾರ, 12ನೇ ಖಂಡದ ಮೇರೆಗೆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಹೊರಡಿಸಿದ ಐತೀರ್ಪಿನಂತೆಯೇ ಅಥವಾ 13ನೇ ಖಂಡದ ಮೇರೆಗೆ ದೂರನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಿದ ಆದೇಶದಂತೆಯೆ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿಯಾಗತಕ್ಕದ್ದು.

15. ಸಾರ್ವಜನಿಕರ ಸಾಮಾನ್ಯ ತಿಳಿವಳಿಕೆಗಾಗಿ ಯೋಜನೆಯ ಪ್ರಮುಖ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ಬ್ಯಾಂಕು ಪ್ರಕಟಿಸುವುದು:

(1) ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಯೋಜನೆಯ ಉದ್ದೇಶ ಮತ್ತು ಬಾಧಿತ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸವನ್ನು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಎಲ್ಲಾ ಕಚೇರಿಗಳು ಮತ್ತು ಶಾಖೆಗಳಲ್ಲಿ, ಕಚೇರಿಗೆ ಅಥವಾ ಶಾಖೆಗೆ ಭೇಟಿ ನೀಡುವ ವ್ಯಕ್ತಿಯು ಯೋಜನೆಯ ಬಗ್ಗೆ ಸಾಕಷ್ಟು ಮಾಹಿತಿಯನ್ನು ಪಡೆಯುವಂತಹ ರೀತಿಯಲ್ಲಿ ಎದ್ದುಕಾಣುವಂತೆ ಪ್ರದರ್ಶಿಸಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ಖಚಿತಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು.

(2) ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಕಚೇರಿಯ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಪರಿಶೀಲನೆ ಮಾಡಲು ಇಚ್ಛಿಸಿದರೆ, ಯೋಜನೆಯ ಬಗೆಗಿನ ಒಂದು ಪ್ರತಿಯು ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಬಳಿ ಲಭ್ಯವಿರುವಂತೆ ನೋಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಅಂತಹ ಗೊತ್ತುಪಡಿಸಿದ ಅಧಿಕಾರಿಯ ಬಳಿ ಯೋಜನೆಯ ಲಭ್ಯತೆಯ ಬಗೆಗಿನ ನೋಟೀಸನ್ನು, ಈ ಖಂಡದ (1)ನೇ ಉಪ-ಖಂಡದ ಮೇರೆಗಿನ ನೋಟೀಸಿನೊಂದಿಗೆ ಪ್ರಕಟಿಸಿರತಕ್ಕದ್ದು.

(3) ಯೋಜನೆಯ ವ್ಯಾಪ್ತಿಗೊಳಪಟ್ಟಿರುವ ಬ್ಯಾಂಕುಗಳು ತಮ್ಮ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ / ವಲಯ ಕಚೇರಿಗಳಲ್ಲಿ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಗಳನ್ನು ನೇಮಕ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳತಕ್ಕದ್ದು ಮತ್ತು ಆ ಪ್ರಾದೇಶಿಕ / ವಲಯ ಕಚೇರಿಯು ಯಾರ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಬರುತ್ತದೋ ಆ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಕಚೇರಿಗೆ ಅದನ್ನು ತಿಳಿಸತಕ್ಕದ್ದು. ಹಾಗೆ ನೇಮಕಗೊಂಡ ನೋಡಲ್ ಅಧಿಕಾರಿಯು, ಬ್ಯಾಂಕನ್ನು ಪ್ರತಿನಿಧಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗುವ ದೂರುಗಳ ಸಂಬಂಧದಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನಿಗೆ ಮಾಹಿತಿ ಒದಗಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಜವಾಬುದಾರನಾಗಿರತಕ್ಕದ್ದು.

ಅಧ್ಯಾಯ-V

ಸಂಕೀರ್ಣ

16. ತೊಂದರೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ

ಈ ಯೋಜನೆಯ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು ಜಾರಿಗೊಳಿಸುವಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ತೊಂದರೆ ಉದ್ಭವಿಸಿದರೆ, ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು, ಆ ತೊಂದರೆಯನ್ನು ನಿವಾರಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಅಗತ್ಯ ಅಥವಾ ನಿಹಿತವೆಂದು ಕಂಡುಬರುವಂತಹ ಉಪಬಂಧಗಳನ್ನು, ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ವಿನಿಯಮ ಕಾಯಿದೆ, 1949 ಅಥವಾ ಈ ಯೋಜನೆಗೆ ಅಸಂಗತವಾಗದಂತೆ ರಚಿಸಬಹುದು.

17. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆಗಳು, 1995 ಮತ್ತು 2002 ರ ಅನ್ವಯ ಅರ್ಜಿ

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006 ಜಾರಿಗೆ ಬರುವುದಕ್ಕೆ ಮುಂಚೆ, ಇತ್ಯರ್ಥದಲ್ಲಿರುವ ದೂರುಗಳ ನ್ಯಾಯನಿರ್ಣಯ ಹಾಗೂ ಈಗಾಗಲೇ ಹೊರಡಿಸಿರುವ ಐತಿರ್ಪುಗಳ ಜಾರಿಯು, ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆಗಳ ಉಪಬಂಧಗಳ ಮತ್ತು ಅದರ ಮೇರೆಗೆ ರಿಸರ್ವ್ ಬ್ಯಾಂಕು ನೀಡಿದ ಸೂಚನೆಗಳ ನಿಯಂತ್ರಣದಲ್ಲಿಯೇ ಮುಂದುವರಿಯತಕ್ಕದ್ದು.

ಅನುಬಂಧ 'ಎ'

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರಿಗೆ(ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕಾದ) ದೂರಿನ ನಮೂನೆ

(ಕಚೇರಿ ಉಪಯೋಗಕ್ಕೆ ಮಾತ್ರ)

----- ನೇ ವರ್ಷದ ದೂರು ಸಂ. -----

ದಿನಾಂಕ -----

(ದೂರುಸಲ್ಲಿಸುವವರು ಭರ್ತಿ ಮಾಡಬೇಕು)

ಗೆ,

ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರು

(*ಪ್ರಾದೇಶಿಕ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ

ಬ್ಯಾಂ.ಲೋ. ರ ಕಚೇರಿಯ ಸ್ಥಳ -----)

ಮಾನ್ಯರೆ,

ವಿಷಯ: ----- (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೆಸರು) ನ ----- (ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಶಾಖೆಯ ಹೆಸರು)
ವಿರುದ್ಧ ದೂರು.

ಈ ಕೆಳಗೆ ಹೆಸರಿಸಿದವರು ಮೇಲೆ ತಿಳಿಸಿದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ವಿರುದ್ಧ ಒಂದು ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದಾರೆ. ಆ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಈ ಕೆಳಕಂಡಂತಿವೆ:

1. ದೂರುಸಲ್ಲಿಸಿದವರ ಹೆಸರು

2. ದೂರುಸಲ್ಲಿಸಿದವರ ಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ

.....

ಪಿನ್ ಕೋಡ್

ದೂರವಾಣಿ ಸಂ./ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ.

3. ಯಾವುದರ ವಿರುದ್ಧ ದೂರು (ಶಾಖೆ / ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಹೆಸರು

ಮತ್ತು ಸಂಪೂರ್ಣ ವಿಳಾಸ

.....

ಪಿನ್ ಕೋಡ್

ದೂರವಾಣಿ ಸಂ./ಫ್ಯಾಕ್ಸ್ ಸಂ.

4. ಬ್ಯಾಂಕ್ ಖಾತೆಯ ವಿವರಗಳು

(ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ವಸ್ತು ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಖಾತೆಯ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ತಿಳಿಸಿ, ಎಂದರೆ, ಉಳಿತಾಯ ಬ್ಯಾಂಕ್/ಚಾಲ್ಡಿ/ ನಗದು ಜಮೆ/ ಅವಧಿ ಠೇವಣಿ / ಸಾಲ ಖಾತೆ ಇತ್ಯಾದಿ)

.....

5. (ಎ) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಮನವಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ

.....

(ಮನವಿಯ ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

(ಬಿ) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಯಾವುದೇ ನೆನಪೋಲೆಯನ್ನು ಕಳುಹಿಸಿದ್ದರೇ? ಹೌದು / ಇಲ್ಲ
(ಹೌದಾದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ನೆನಪೋಲೆಯ ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

6. ದೂರಿನ ವಸ್ತು ವಿಷಯ

(ದಯವಿಟ್ಟು ಯೋಜನೆಯ 8ನೇ ಖಂಡವನ್ನು ಪರಾಮರ್ಶಿಸಿ)

7. ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು

(ಜಾಗ ಸಾಕಷ್ಟು ಇಲ್ಲದಿದ್ದರೆ, ದಯವಿಟ್ಟು ಪ್ರತ್ಯೇಕ ಹಾಳೆಯನ್ನು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

.....

.....

.....

.....

**8. (ಎ) ಯಾವುದೇ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರವನ್ನು (ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಬ್ಯಾಂಕು ಮನವಿಯನ್ನು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ತರುವಾಯ ಒಂದು ತಿಂಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗೆ) ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೀರಾ? ಹೌದು/ ಇಲ್ಲ
(ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪ್ರತ್ಯುತ್ತರದ 'ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳ'ನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)**

(ಬಿ) ಮನವಿಯನ್ನು ತಿರಸ್ಕರಿಸಲಾಗಿತ್ತೇ? ಹೌದು/ ಇಲ್ಲ

(ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪತ್ರದ 'ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳ'ನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

(ಸಿ) ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಯಾವುದೇ ಇತರ ಅಂತಿಮ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ಪಡೆದಿದ್ದರೇ?

ಹೌದು/ಇಲ್ಲ

(ಹೌದು ಎಂದಾದರೆ, ಅದರ ಅಂತಿಮ ತೀರ್ಮಾನವನ್ನು ತಿಳಿಸುವ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಪತ್ರದ 'ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳ'ನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

9. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನಿಂದ ಕೋರುವ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ

.....
(ನಿಮ್ಮ ಬೇಡಿಕೆಗೆ ಸಮರ್ಥನೆಯಾಗಿ ದಾಖಲೆಗಳ ರುಜುವಾತು ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದರ ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

10. ಪರಿಹಾರದ ರೂಪದಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಬೇಡಿಕೆ ಮಾಡಿರುವ ಹಣಕಾಸಿನ ನಷ್ಟ ಯಾವುದಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದರ ಸ್ವರೂಪ ಮತ್ತು ಮೌಲ್ಯ.

ರೂ.....

(ಆಪಾದಿಸಲಾದ ಬ್ಯಾಂಕಿನ ಲೋಪದೋಷದಿಂದ ಆಗಿರುವ ನೇರ ಪರಿಣಾಮದಿಂದ ಉಂಟಾಗಿರುವ ನಷ್ಟವು ವಾಸ್ತವಿಕ ನಷ್ಟವೆಂದು ತೋರಿಸಲು ದಾಖಲೆಗಳ ರುಜುವಾತು ಏನಾದರೂ ಇದ್ದರೆ, ಅದನ್ನು ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

11. ಲಗತ್ತಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳ ಪಟ್ಟಿ

(ಎಲ್ಲಾ ದಾಖಲೆಗಳ 'ಮೂರು ಪ್ರತಿಗಳನ್ನು' ದಯವಿಟ್ಟು ಲಗತ್ತಿಸಿ)

12. ಘೋಷಣೆ

- ಇದರಲ್ಲಿ ದೂರು / ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಆದ ನಾನು / ನಾವು ಘೋಷಿಸುವುದೇನೆಂದರೆ:
 - ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯವಾಗಿದೆ ಮತ್ತು ಸರಿಯಾಗಿದೆ; ಮತ್ತು
 - ನಾನು / ನಾವು ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಅಂಕಣಗಳಲ್ಲಿ ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ವಾಸ್ತವಿಕ ಸಂಗತಿಯನ್ನು ಮರೆಮಾಚಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪು ನಿರೂಪಣೆ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.
- ಯೋಜನೆಯ ಖಂಡ 9 (3) (ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿ) ಉಪಬಂಧಗಳ ಅನುಸಾರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾದ ಒಂದು ವರ್ಷದ ಅವಧಿಯು ಮುಕ್ತಾಯವಾಗುವುದಕ್ಕೆ ಮುಂಚೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.
- ಪ್ರಸ್ತುತ ದೂರಿನ ವಸ್ತು ವಿಷಯವನ್ನು, ನನಗೆ /ನಮಗೆ ತಿಳಿದಿರುವಷ್ಟರ ಮಟ್ಟಿಗೆ, ನಾನು / ಅಥವಾ ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಅಥವಾ ಆ ವಸ್ತು ವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪಕ್ಷಕಾರರಲ್ಲಿ ಯಾರಾದರೂ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಯ ಮುಂದೆ ಎಂದೆಂದಿಗೂ ತಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
 - ಪ್ರಸ್ತುತ ದೂರಿನ ವಸ್ತುವಿಷಯವು ಯಾವುದೇ ಹಿಂದಿನ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಯ ಮುಖಾಂತರ ಇತ್ಯರ್ಥಗೊಂಡ ಅದೇ ವಸ್ತುವಿಷಯಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.
 - ಪ್ರಸ್ತುತ ದೂರಿನ ವಸ್ತು ವಿಷಯವು ಯಾವುದೇ ನ್ಯಾಯಸ್ಥಾನ / ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ಮಧ್ಯಸ್ಥಿಕೆದಾರರಿಂದ ತೀರ್ಮಾನವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

4. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನಿಗೆ ನಾವು ಒದಗಿಸಿದಂತಹ ಯಾವುದೇ ಮಾಹಿತಿ/ ದಾಖಲೆಗಳನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದಕ್ಕೆ ಮತ್ತು ಯಾವುದೇ ಇತರ ದೂರನ್ನು ಅಥವಾ ನಮ್ಮ ದೂರನ್ನು ಬಗೆಹರಿಸಲು ಅದನ್ನು ಬಹಿರಂಗಪಡಿಸುವುದು ಅವಶ್ಯಕವೆಂದು ಮತ್ತು ಅಗತ್ಯಪಡಿಸಲಾಗಿದೆಯೆಂದು ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲನ್ ಅಭಿಪ್ರಾಯಪಟ್ಟಲ್ಲಿ ನಾನು / ನಾವು ಬ್ಯಾಂಕಿಗೆ ಆ ಅಧಿಕಾರವನ್ನು ನೀಡುತ್ತೇವೆ.
5. ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲ ಯೋಜನೆ, 2006ರ ವಿಷಯಗಳನ್ನು ನಾನು / ನಾವು ಗಮನಿಸಿದ್ದೇನೆ/ವೆ.

ತಮ್ಮ ನಂಬುಗೆಯ,

(ದೂರುಸಲ್ಲಿಸಿದವರ ಸಹಿ)

ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ

(ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಮುಂದೆ ಅಥವಾ ಬ್ಯಾಂಕಿಂಗ್ ಲೋಕಪಾಲರ ಕಚೇರಿಗೆ ತನ್ನ ಪರವಾಗಿ ಹಾಜರಾಗಲು ಮತ್ತು ನಿವೇದನೆಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ದೂರುದಾರನು ತನ್ನ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ, ಈ ಕೆಳಕಂಡ ಘೋಷಣೆಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು.)

ಮೇಲ್ಕಂಡ ಹೆಸರಿನ ದೂರು /ಸಲ್ಲಿಸಿದವರು ಆದ ನಾನು / ನಾವು, ನ್ಯಾಯವಾದಿಯಾಗಿಲ್ಲದ ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ ಇವರನ್ನು ಈ ದೂರಿನ ಎಲ್ಲಾ ವ್ಯವಹಾರಗಳಲ್ಲಿ ನನ್ನ/ ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯೆಂದು ಈ ಮೂಲಕ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡುತ್ತೇನೆ/ವೆ ಮತ್ತು ಅವರ ವಿಳಾಸವು

..... ಆಗಿರುತ್ತದೆ. ಹಾಗೂ ಅವನು / ಅವಳು ನೀಡಿದ ಯಾವುದೇ ಹೇಳಿಕೆ, ಒಪ್ಪಿಗೆ ಅಥವಾ ನಿರಾಕರಣೆಯು ನನಗೆ/ ನಮಗೆ ನಿಬಂಧನೆಯಾಗಿರುತ್ತದೆ ಎಂದು ಈ ಮೂಲಕ ದೃಢಪಡಿಸುತ್ತೇನೆ. ಅವನು/ ಅವಳು ನನ್ನ ಮುಂದೆ ಈ ಕೆಳಗೆ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಿಕೊಳ್ಳಲಾಗಿದೆ.

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

(ದೂರುಸಲ್ಲಿಸಿದವರ ಸಹಿ)